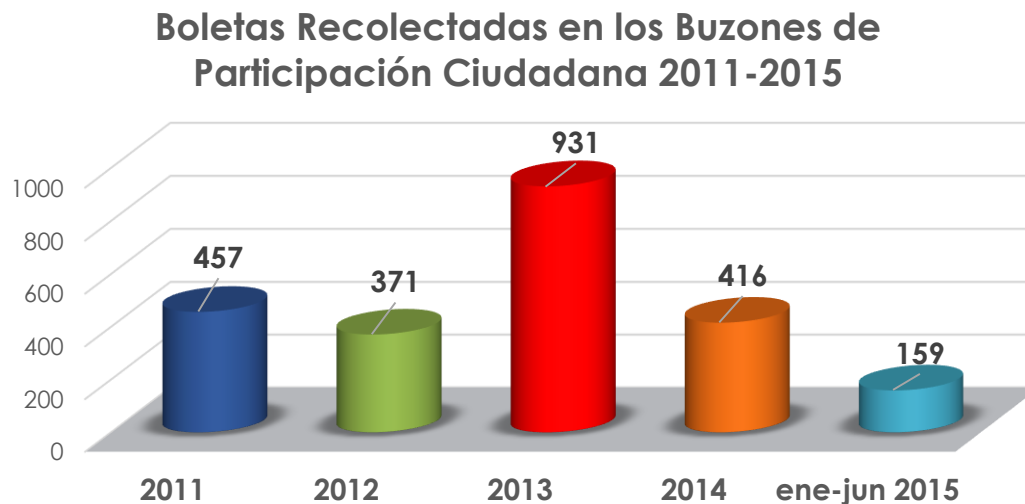


## Boletas Recolectadas en los Buzones de Participación Ciudadana 2011-2015

La Contraloría General del Estado creó el Programa de Buzones de Participación Ciudadana, con el objetivo de establecer un canal de comunicación entre los ciudadanos con su Gobierno y las Entidades Públicas, donde expresen libremente sus comentarios, sugerencias, denuncias o cualquier otra aportación con un sentido de responsabilidad social. A continuación se presenta una gráfica donde muestra el número total de boletas recolectadas en los 120 buzones distribuidos en los cinco Municipios del Estado en el período comprendido del 2011 al 2015.



Cabe destacar que a finales del 2012 se sustituyeron los buzones metálicos por buzones acrílicos, lo que estimuló la confianza y percepción de transparencia hacia la ciudadanía, esto se muestra en la tabla con el incremento un 251% en la captación de boletas, mismas que fueron entregadas al Departamento de Quejas y Denuncias para su seguimiento.